

ALGEMENE VOORWAARDEN



J&T Groep
Hobbemalaan 54
7312 MT Apeldoorn

T 055-844 95 77
W www.jtgroep.nl
E info@jtgroep.nl

Versie: 2.5
Datum: 04-06-2008

Inhoudsopgave

Versiebeheer	3
Artikel 1 Algemeen	4
Artikel 2 Offertes en aanbiedingen	5
Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging	6
Artikel 4 Overmacht	8
Artikel 5 Betaling en incassokosten.....	9
Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud	10
Artikel 7 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn.....	11
Artikel 8 Aansprakelijkheid	12
Artikel 9 Vrijwaring.....	13
Artikel 10 Intellectuele eigendom	14
Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen	15
Artikel 12 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden	16

Versiebeheer

Hieronder wordt het versiebeheer t.o.v. de vorige versie bijgehouden. Hierdoor kunt u als klant eenvoudig zien welke onderdelen er zijn gewijzigd.

Artikel	Lid	Type	Wijziging
1	1	Tekstueel wijzigen	J&T Groep V.O.F naar J&T Groep
1	3	Tekstueel wijzigen	De directie naar eigenaar
2	1	Tekstueel wijzigen	Offertetermijn vastgesteld conform huidige werkwijze
2	3	Tekstueel wijzigen	Administratiekosten zijn voortaan inbegrepen in de facturatie
2	7	Tekstueel wijzigen	Nacalculatie vindt standaard plaats conform huidige werkwijze
3	8	Toevoeging	Betreffende vertraging n.a.v. uitblijvende goedkeuring volgende fase te starten
3	10	Tekstueel wijzigen	Et cetera naar etc.
5	3	Tekstueel wijzigen	Verbetering van de zinsconstructie
5	5	Tekstueel wijzigen	Per maand naar per (deel van een) maand
5	5	Tekstueel wijzigen	Gedeelte over de wettelijke rente verwijderd
5	8	Tekstueel wijzigen	€50,- naar €50,- (vijftig euro)
6	1	Toevoeging	(©), tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
6	6	Tekstueel wijzigen	€1000,- naar €1.000,- (duizend euro)
7	3	Tekstueel wijzigen	Et cetera naar etc.
7	4	Tekstueel wijzigen	zeven naar 7 (zeven)
7	4	Tekstueel wijzigen	veertien naar 14 (veertien)
7	10	Tekstueel wijzigen	Één naar 1 (een)
8	3	Verwijderd	de factuurwaarde van de order, althans tot

Artikel 1 Algemeen

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen J&T Groep en een klant waarop J&T Groep deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met J&T Groep, voor de uitvoering waarvan door J&T Groep derden dienen te worden betrokken.
- 3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van J&T Groep en de eigenaar.
- 4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. J&T Groep en de klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 6 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan kan J&T Groep op aanvraag deze bepalingen nader toe te lichten.
- 7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 8 Indien J&T Groep niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat J&T Groep in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van J&T Groep zijn vrijblijvend. Doorgaans is een termijn van veertien (14) dagen vastgesteld ter acceptatie daar zich inmiddels wijzigingen kunnen hebben voorgedaan waardoor de offerte en/of aanbieding niet meer correct kan zijn. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 J&T Groep kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is J&T Groep daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij J&T Groep anders aangeeft.
- 5 Mocht blijken dat de offerte niet in overeenstemming is met de te verrichten werkzaamheden doordat niet alle informatie bekend was al dan niet beschikbaar is gesteld op het moment van offreren, is J&T Groep niet verplicht de werkzaamheden te verrichten tegen de geoffreerde prijs. J&T Groep heeft het recht een aangepaste offerte uit te brengen en de kosten die J&T Groep tot dan toe heeft gemaakt zullen door de klant vergoed dienen te worden.
- 6 Een samengestelde prijsopgave verplicht J&T Groep niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 7 Een nacalculatie vindt plaats na levering van de dienst en/of producten op basis van werkelijk gemaakte kosten. Hierdoor kan het voorkomen dat de klant een creditfactuur dan wel een factuur voor het resterende bedrag ontvangt.

Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 1 De overeenkomst tussen J&T Groep en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant J&T Groep dan schriftelijk in gebreke te stellen. J&T Groep dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3 J&T Groep zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4 J&T Groep heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5 Indien door J&T Groep of door J&T Groep ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6 Levering geschiedt af bedrijf van J&T Groep. De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is J&T Groep gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de klant. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop zaken aan de klant ter beschikking staan.
- 7 J&T Groep is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan J&T Groep de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Eventuele vertraging welke hieruit voortvloeit is niet aan J&T Groep aan te rekenen en zal de voor een bepaalde tijd overeengekomen leverdatum opschorten met dezelfde periode met welke de klant de goedkeuring verlaat heeft gegeven.
- 9 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan J&T Groep aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan J&T Groep worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan J&T Groep zijn verstrekt, heeft J&T Groep het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan J&T Groep ter beschikking heeft gesteld. J&T Groep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat J&T Groep is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. J&T Groep zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is J&T Groep gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen J&T Groep bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder

- begrepen het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van J&T Groep op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 12 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan J&T Groep een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 - 13 Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van dat waartoe hij naar J&T Groep gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van J&T Groep daardoor direct of indirect ontstaan.
 - 14 Een nacalculatie zal uitsluitend plaatsvinden indien expliciet vermeld in het contract. Een nacalculatie van de werkelijk gemaakte uren kan in het voordeel of nadeel van de klant uitvallen. Standaard wordt er uitgegaan van een maximum verschil van 20% tussen de geoffreerde uren en de werkelijke uren.
 - 15 Indien J&T Groep met de klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is J&T Groep niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 - a indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij J&T Groep dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke overeenkomst uit te voeren;
 - b indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op J&T Groep rustende verplichting als gevolg van de wet;
 - c indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - d of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Overmacht

- 1 J&T Groep is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop J&T Groep geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor J&T Groep niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van J&T Groep of van derden daaronder begrepen. J&T Groep heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat J&T Groep zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3 J&T Groep kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4 Indien J&T Groep ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is J&T Groep gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 5 Betaling en incassokosten

- 1 Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door J&T Groep aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door J&T Groep aangegeven. J&T Groep is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 2 Indien de klant binnen zeven (7) dagen na factuurdatum betaalt, mag de klant een korting van twee procent (2%) van het totaal gefactureerde bedrag exclusief BTW in mindering brengen op het gefactureerde bedrag. Hierbij dient men naar boven af te ronden in centen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de betaling van het juiste factuurbedrag.
- 3 J&T Hosting is niet verplicht de 2% betalingskorting te crediteren indien deze binnen zeven (7) dagen de factuur voldaan heeft, maar niet de betalingskorting heeft verwerkt.
- 4 Indien de klant niet op tijd betaalt ontvangt de klant een herinnering en/of aanmaning. Bij een aanmaning zal € 15,- administratiekosten bovenop het oorspronkelijke gefactureerde bedrag in rekening gebracht worden.
- 5 Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan een rente verschuldigd van zeven procent (7%) per (deel van een) maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6 J&T Groep heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. J&T Groep kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. J&T Groep kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7 De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan J&T Groep verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 8 Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten met een minimum van €50,- (vijftig euro) ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien J&T Groep echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 1 Het door J&T Groep in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van J&T Groep (©), tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
- 2 De klant krijgt een exclusief gebruikersrecht van de door J&T Groep opgeleverde producten, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
- 3 Het door J&T Groep geleverde, dat als gevolg van lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 4 De klant dient steeds alles te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van J&T Groep veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om J&T Groep daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan J&T Groep ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is J&T Groep gerechtigd tot deze penningen. Indien nodig verbindt de klant zich er naar J&T Groep bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan alles dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 5 Voor het geval J&T Groep zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan J&T Groep en door J&T Groep aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van J&T Groep zich bevinden en deze terug te nemen.
- 6 Bij overtreding van bovenstaande artikelen is J&T Groep gemachtigd een minimale schadeloosstelling van de klant te eisen van €1.000,- (duizend euro) per overtreding, tenzij er duidelijke aanwijzingen zijn dat de geleden schade groter is.

Artikel 7 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 1 De door J&T Groep te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik daar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. J&T Groep kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twaalf (12) maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door J&T Groep verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van J&T Groep, de klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar J&T Groep geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden zoals doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen etc..
- 4 De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 (zeven) dagen na levering schriftelijk aan J&T Groep te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen meteen, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan J&T Groep te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat J&T Groep in staat is adequaat te reageren. De klant dient J&T Groep in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 5 Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij J&T Groep opdracht gegeven heeft.
- 6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal J&T Groep de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van J&T Groep, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen. In geval van vervanging is de klant gehouden om de vervangen zaak aan J&T Groep te retourneren en de eigendom daarover aan J&T Groep te verschaffen, tenzij J&T Groep anders aangeeft.
- 8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van J&T Groep daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.
- 9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de klant in rekening gebracht worden.
- 10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens J&T Groep en de door J&T Groep bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 (een) jaar.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 1 Indien J&T Groep aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
- 2 J&T Groep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat J&T Groep is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3 Indien J&T Groep aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van J&T Groep beperkt tot maximaal tweemaal dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 4 De aansprakelijkheid van J&T Groep is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 5 J&T Groep is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van J&T Groep aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan J&T Groep toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. J&T Groep is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van J&T Groep of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9 Vrijwaring

- 1 De klant vrijwaart J&T Groep voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan J&T Groep toerekenbaar is. Indien J&T Groep uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden J&T Groep zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld alles te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is J&T Groep, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van J&T Groep en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

- 1 J&T Groep behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. J&T Groep heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, indien hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij J&T Groep partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt niet uitgesloten.
- 2 De rechter in de vestigingsplaats van J&T Groep is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft J&T Groep het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn.
- 2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met J&T Groep.
- 3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.